



BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN  
PEMBANGUNAN  
PERWAKILAN BPKP PROVINSI SUMATERA UTARA

# LAPORAN PROYEK PERUBAHAN

PENINGKATAN LAYANAN  
KEPEGAWAIAN  
MELALUI 'LAYAK PIAWAI'

LAYAnan

Konsultasi

Pembinaan

Individu

PegAWAI



OLEH  
RIRI ADDA SARI  
NIP 19690226 199007 2 001

PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEPEMIMPINAN TINGKAT III  
TAHUN 2018  
PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PENGAWASAN  
BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan laporan akhir Proyek Perubahan **Peningkatan Layanan Kepegawaian Melalui “LAYAK PIAWAI” Layanan Konsultasi Pembinaan Individu Pegawai** pada Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Utara ini.

Laporan proyek perubahan ini disusun sebagai salah satu syarat memenuhi kewajiban kurikulum dalam mengikuti Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Tingkat III Tahun 2018 di lingkungan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pengawasan BPKP.

Dengan berusaha mengatasi berbagai kendala yang timbul, penyusun menyelesaikan laporan proyek perubahan ini sesuai tenggat waktu yang telah ditetapkan. Penyusun menyadari laporan yang dihasilkan masih sangat jauh dari sempurna, namun penyusun tetap berusaha menggambarkan proses kegiatan sesuai tahapan proyek perubahan yang telah direncanakan mulai dari inisiasi proyek perubahan hingga pelaksanaannya.

Pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada Kepala Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Utara Bapak Sihar Panjaitan atas dukungan, bimbingan dan arahan-arahan kepada penyusun sehingga pelaksanaan proyek perubahan ini dapat berjalan dengan lancar.

Ucapan terima kasih penyusun sampaikan kepada rekan-rekan di Bagian Tata Usaha dan para Pejabat Fungsional Auditor Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Utara sebagai tim efektif dalam pelaksanaan proyek perubahan ini atas bantuan yang telah diberikan.

Ucapan terima kasih juga penyusun sampaikan kepada para *stakeholders* proyek perubahan ini, Sekretaris Utama BPKP, Kepala Biro Kepegawaian dan Organisasi BPKP, Kepala Pusat Informasi Pengawasan BPKP, para Koordinator Pengawasan dan seluruh pegawai di lingkungan Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Utara yang telah memberikan dukungan terhadap pelaksanaan proyek perubahan ini.

Selanjutnya penyusun sampaikan terima kasih kepada Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pengawasan BPKP, Bapak Joko Prihardono dan seluruh jajaran panitia atas fasilitas yang diberikan selama penyusun menjalani diklat, para fasilitator dan narasumber yang telah berbagi pengetahuan, terutama *coach* penyusun Ibu Rini Septowati atas bimbingan dan masukannya.

Mudah-mudahan proyek perubahan ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan tujuan yang diharapkan bagi Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Utara. Penyusun juga berharap proyek perubahan ini dapat dilaksanakan secara terus menerus serta selalu dikembangkan dan disempurnakan sesuai aturan yang ada.

Penyusun,

Riri Adda Sari  
NIP 19690226 199007 2 001

# DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR LAMPIRAN .....	iv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Area Proyek Perubahan .....	7
C. Tata Kelola Proyek Perubahan .....	9
D. Manfaat .....	11
E. Kriteria Keberhasilan .....	12
BAB II PENTAHAPAN ( <i>MILESTONES</i> ) PROYEK PERUBAHAN .....	13
A. Deskripsi Proyek Perubahan .....	13
B. Pentahapan ( <i>Milestones</i> ) .....	16
C. Identifikasi <i>Stakeholders</i> .....	18
D. Faktor Pendukung dan Potensi Masalah .....	21
BAB III PELAKSANAAN PROYEK PERUBAHAN .....	22
A. Capaian Proyek Perubahan .....	22
B. Kendala Internal dan Eksternal .....	27
C. Strategi Mengatasi Kendala .....	28
BAB IV PENUTUP .....	29

## IV. PENUTUP

Laporan Proyek Perubahan “LAYAK PIAWAI” ini merupakan informasi mengenai konsep Proyek Perubahan dan capaian yang telah dicapai dalam pelaksanaannya. Hasil yang telah dicapai adalah merupakan kerja sama antara Tim Efektif dari Proyek Perubahan ini, Tim LAYAK PIAWAI dan seluruh pegawai yang bertugas di Bagian Tata Usaha, para Koordinator Pegawai dan para PFA di Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Utara serta dukungan dari Kepala Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera

### A. Kesimpulan

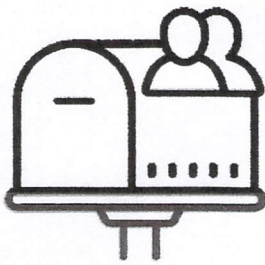
1. Kegiatan Proyek Perubahan “LAYAK PIAWAI” Layanan Konsultasi Pembinaan Individu Pegawai ini merupakan salah satu sarana untuk meningkatkan komunikasi antara pimpinan dan pegawai sebagai upaya pembinaan disiplin, kompetensi dan karir pegawai di ranah preventif dengan mengidentifikasi dan mencari solusi permasalahan yang dihadapi oleh pegawai.
2. Dari kegiatan kegiatan yang dilakukan terlihat antusiasme pegawai dengan ikut berpartisipasi memberi masukan dalam penyusunan *data base* permasalahan, penyusunan SOP, penyiapan ruangan, dan pembangunan sistem informasi LAYAK PIAWAI namun diperlukan sumber daya pendukung untuk implementasi Aplikasi LAYAK PIAWAI.





3. Kegiatan mobilisasi dukungan yang dilakukan sebanyak 17 kegiatan.
4. Pernyataan dukungan diperoleh dari semua *stakeholders* ditambah satu dukungan dari Sekretaris Utama BPKP.
5. Semua kegiatan tahapan (*milestone*) jangka pendek telah dilaksanakan sesuai rencana Proyek Perubahan LAYAK PIAWAI ditambah dua kegiatan jangka panjang.

#### B. Saran



1. Proyek Perubahan "LAYAK PIAWAI" Layanan Konsultasi Pembinaan Individu Pegawai perlu dipertahankan kesinambungannya demi peningkatan kualitas SDM dan *continuous monitoring* terhadap kinerja pegawai.
2. Untuk mempertahankan dan mengimplementasikan Aplikasi LAYAK PIAWAI diperlukan sumber daya pendukung yang harus direncanakan penyediaannya.
3. Kerjasama dan dukungan semua pihak sangat dibutuhkan dalam proses pembinaan pegawai agar kinerja organisasi menjadi lebih baik dan dapat mencapai tujuan organisasi secara optimal.